



Pouvoir disposer d'un suivi efficace d'une multitude d'utilisateurs, de clés, d'accès... un vrai casse-tête pour les gestionnaires de sûreté de sites.

Pour une gestion dynamique des clés

À l'heure du tout électronique, les clés mécaniques ont-elles encore leur place ? Comment les gérer, sans entraver l'accès des différents utilisateurs tout en préservant la sécurité ? De l'armoire forte à la clé unique, une multitude de solutions.

Clés empruntées et non rendues, trousseaux égarés... la gestion des clés demeure une question épineuse qui irrite bien des responsables de sûreté. Alors que la gestion des accès est de plus en plus régie par un système centralisé, les clés ne semblent pas sur le point de disparaître : armoires, locaux, sites éloignés, portails... « C'est tout le paradoxe, souligne Ted Theodoris, président de Seveney Technology. Les clients veulent une gestion dynamique des clés et de la sûreté des accès, mais restent très attachés au verrouillage mécanique. À nous de trouver des solutions qui puissent allier fiabilité, traçabilité tout en offrant la possibilité de garder ses bonnes vieilles clés ! »

« La protection et la gestion des clés font partie intégrante de la mise en sécurité des lieux et de la gestion des accès, explique Quentin Gaillard, intégrateur de solution de sécurité, Afimès. Avant de proposer une solution, nous nous penchons sur le besoin du client et son usage des clés, car les produits sur le marché sont très divers, avec bien entendu des gammes de prix très larges. S'il s'agit simplement de protéger les clés, les stocker et limiter l'accès, une simple armoire forte ou un coffre peut être suffisant. En revanche, cela ne donne pas d'information sur qui possède la clé. Si l'on souhaite savoir qui a pris la clé ou le trousseau, on peut se tourner vers un système de gestion mécanique et si on veut une véritable traçabilité, alors il faudra s'orienter vers un système de gestion électronique. »



SUR LE TERRAIN VALENCE PROTÈGE SES EAUX AVEC PROTEC2 CLIQ, D'APERIO

Créée en 2014, la régie municipale des Eaux de Valence apporte de l'eau potable aux 65 000 habitants de la ville. Au cours du temps, plusieurs clés ont été égarées. Par ailleurs, de multiples modèles de cylindres et de cadenas étaient utilisés rendant difficile la gestion des trousseaux. Il était donc devenu essentiel de revoir le système de fermeture pour assurer la sécurité des sites. La volonté de la régie était de gérer les entrées et sorties sur de sites dispersés, de tracer l'historique sur un système centralisé, d'utiliser une clé unique par opérateur en s'appuyant sur un organigramme unique mixant clés électroniques et mécaniques. Depuis novembre 2016, les Eaux de Valence ont équipé leurs sites de cylindres et cadenas Protec2 mécaniques et Protec2 CLIQ dont cinq fonctionnant avec la technologie Bluetooth et permettant une activation des droits en mobile. La mise en place de ce système permet d'effectuer un meilleur suivi des prestataires et de leurs mouvements sur les sites. Leurs droits sont limités en fonction de la durée de la mission. Une mise à jour hebdomadaire de la clé est obligatoire pour revalider les droits d'accès. Christophe Nublât, responsable du pôle étude & travaux des Eaux de Valence, a déclaré : « Ce qui nous a plu chez Abloy est que toute l'énergie se situe dans la clé. Il n'y a pas d'alimentation de la serrure et donc très peu de maintenance. Par ailleurs, les cylindres électroniques et mécaniques sont gérés par une même et unique clé. »

■ Mais qui a pris la clé ?

Le système de gestion mécanique, couplé ou non à une armoire peut donner la réponse. « Les armoires de gestion mécanique que nous proposons sont des systèmes simples et fiables basés sur le principe du donnant-donnant, détaille Quentin Gaillard, d'Afimès. Pour pouvoir retirer une clé, l'utilisateur doit insérer son témoin de retrait dans le tableau. La clé ou le trousseau est libéré, mais le témoin est capturé. Il sera rendu à l'utilisateur lorsque celui-ci redéposera la clé. Nous avons installé ce système sur des services techniques d'hôpitaux, de collectivités ou dans des entreprises de services à la personne. Les entreprises constatent une responsabilisation des utilisateurs et un meilleur retour des clés puisqu'on sait qui en détient une (ou qui a oublié de la rendre...). C'est un système qui convient parfaitement jusqu'à 150 clés et une vingtaine d'utilisateurs. En revanche, si le client veut accéder à un historique ou gérer un grand nombre d'utilisateurs et d'accès, nous proposerons un système de gestion électronique. »

■ Tout savoir sur la clé

Qui a pris la clé, quand, à quelle heure ? Les systèmes de gestion électronique peuvent tout dire ou presque. « C'est le type de solution que nous installons dans des entreprises qui ont besoin d'assurer une traçabilité complète de l'usage des clés, précise Quentin Gaillard. Le retrait se fait par identification individuelle (badge ou code) en fonction des droits. Le système va pouvoir être relié au contrôle d'accès et gérer les droits individuellement par période, plages horaires, etc. » Un système similaire chez Alcea, comme en témoigne Sylvain Barthes, chef de projets Alkey: ●●●

TÉMOIGNAGE

GÉRARD KERBOURC'H
Dirigeant de 3G Comm



« UNE GESTION CONNECTÉE DES ARMOIRES POUR OPTIMISER LE SUIVI DES CLÉS. »

« Nous proposons Keybooster une solution complète de gestion de clés pour des flottes de véhicules en partage dans des conseils régionaux, des hôpitaux... Nous avons développé un logiciel qui permet de suivre les véhicules et de les affecter aux conducteurs, et proposer, le cas échéant, du covoiturage. Il nous fallait des armoires à clés sûres, mais également esthétiques dans la mesure où elles sont souvent placées dans des bureaux. Et bien entendu, comme nous répondons à des marchés publics, il fallait que le prix nous permette d'être compétitifs. Nous nous sommes orientés vers des armoires Creone commercialisées en France par Seveney. Faciles d'emploi, ces armoires présentent une interface tactile qui complète le dispositif et propose un écran convivial sur lequel le demandeur peut entrer son code de réservation envoyé par sms. Il est guidé pour le retrait de la clé et complète un certain nombre d'informations (où se trouve le véhicule, niveau de carburant, éventuel problème technique...). Un système qui optimise l'utilisation des véhicules et facilite le suivi pour le gestionnaire de flotte. »

intrusion



La traçabilité des clés entre en toute légitimité dans le système de sûreté global des établissements et des véhicules. D'où l'intérêt d'opter pour des solutions connectées au contrôle d'accès.

© Seveney technology

© Alkey

● ● ● « Nos armoires à clés Alkey sont pilotées depuis notre système de supervision Alwin. Alkey sécurise les clés individuellement par verrouillage électronique pour une meilleure sécurité. En fonction des droits des utilisateurs, seules les clés accessibles sont distribuées. Des alarmes sont générées en cas d'anomalie. Par exemple, si un utilisateur dépasse le temps de retour, l'administrateur peut être alerté par e-mail ou sms. Nos armoires à clés permettent aussi de responsabiliser les utilisateurs. En effet, la loi oblige désormais un employeur à dénoncer un salarié qui commettrait une infraction avec un véhicule de l'entreprise. Notre système Alkey offre une parfaite traçabilité des mouvements de clés, ce qui permet d'identifier le conducteur coupable. »

■ Clé unique intelligente, la gestion simplifiée

L'armoire peut ne plus être une solution adaptée lorsque l'entreprise est multisite ou très étendue. « Notre clé unique intelligente est la solution idéale pour annuler les trousseaux de clés volumineux et simplifier au maximum la gestion des clés, explique Jean-Marc Prevosteau, responsable produit chez Locken. Cette clé intelligente porte en elle l'énergie et les droits d'accès sur certains cylindres. La programmation des droits se fait pour une durée déterminée. Lorsque la clé est présentée sur la porte, elle communique l'énergie au cylindre qui va pouvoir lire les droits et accorder, ou non, l'accès. La clé garde trace de l'historique des 3 600 derniers événements (ouvertures, tentatives...) et le cylindre des mille derniers. Le cylindre standard se place en lieu et place du canon mécanique en moins de dix minutes, sans aucun câblage. C'est un produit fiable sans maintenance, qui est largement répandu pour l'accès aux pylônes d'opérateurs téléphoniques ou d'énergie, dans les zones portuaires ou autoroutières. La mise à jour peut se faire sur des bornes ou en mobile par Bluetooth ou le réseau GSM. Un système efficace qui simplifie la gestion des clés, sans avoir à modifier les accès. » Aperio va encore plus loin en proposant des systèmes mixtes avec une clé unique qui peut combiner l'ouverture de cylindres électroniques et mécaniques, comme pour les Eaux de Valence (voir encadré).

■ L'esthétique n'est plus accessoire

« Au départ, souligne Ted Théodoris, président de Seveney Technology, les armoires de gestion des clés trouvaient leur place dans des locaux techniques, et la priorité était que ces

armoires soient robustes et sûres, peu important le look qu'elles affichaient. Or, aujourd'hui, avec les nouveaux usages, l'esthétique n'est plus accessoire. En effet, les armoires de remise de clés commencent à trouver leur place dans les halls d'hôtels pour les arrivées tardives, dans des zones d'accueil aéroportuaires ou de gares pour retirer les clés de voitures, ou dans des entreprises pour les véhicules en partage. Une gestion véritablement dynamique en temps réel, qui suit véritablement les clés. La traçabilité des clés et la sécurité des armoires sont toujours essentielles, mais l'armoire doit pouvoir s'intégrer harmonieusement dans un concept global, et valoriser le service. C'est une des raisons pour lesquelles nous avons choisi de travailler avec la marque suédoise Creone. Outre l'aspect sûreté, la marque présente des finitions soignées de façon à ce que les dites armoires n'apportent pas un esthétisme dépareillé dans des halls d'accueil où elles sont installées. » ■

SUR LE TERRAIN

SPEAD LINE, POUR SÉCURISER LES ISSUES DE SECOURS

Conçue pour répondre aux exigences des établissements qui souhaitent concilier mise en sécurité et évacuation d'urgence, Dény Security propose Spead Line. Cette gamme complète et évolutive de serrures à mortaiser à éjection de pêne automatique est disponible en versions mécanique et électrique homologuée NFS 61-937. « Cette gamme est particulièrement adaptée aux établissements qui ont besoin de bloquer les sorties de secours en temps normal, indique Martial Benoît, responsable produits, Dény Security. Bien entendu, ces serrures sont asservies au SSI et peuvent être connectées le cas échéant à une UGCIS (unité de gestion centralisée des issues de secours.) En cas d'urgence, le déverrouillage de la béquille est très facile. Ces serrures simples à installer et peu coûteuses conviennent à la majorité des ERP. Elles sont déjà présentes dans des palais de justice, des aéroports, des centres commerciaux, des hôpitaux, des musées... »

