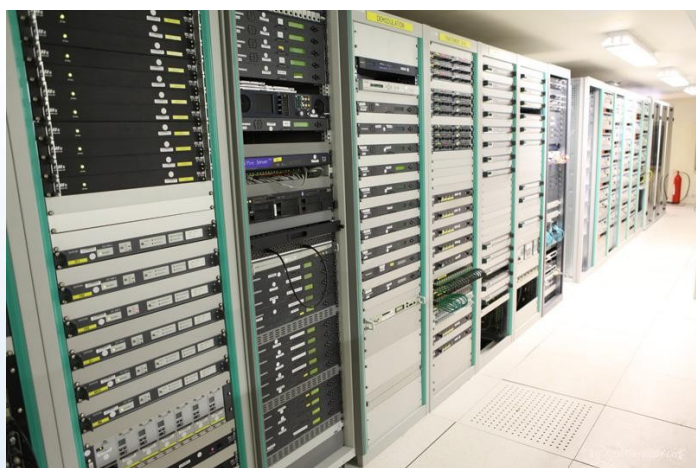




Numericable

Numericable, leader du très haut débit et du déploiement de la fibre optique, est le principal câblo-opérateur distribuant la télévision numérique, le téléphone et internet par câble en France métropolitaine. L'entreprise est née en juillet 2007, de la fusion des réseaux historiques concurrents Noos et NC Numericable. Aujourd'hui, plus de 9,4 millions de logements sont desservis par la fibre optique sur l'hexagone.

Depuis plus de 10 ans, **Alcea est le partenaire sécurité de Numericable** et gère l'ensemble de la supervision des sites techniques et tertiaires de l'opérateur : contrôle d'accès, détection intrusion, vidéo, remontées des alarmes techniques et analogiques.



Démultiplexeur et démodulateur pour le signal TV

Un enjeu stratégique : renforcer la sécurité du premier réseau câblé de France

Au début des années 2000, le déploiement de la fibre optique progresse très rapidement. La sécurité devient alors un enjeu économique et prioritaire pour Numericable.

L'opérateur a pour objectif de **gérer à distance et de façon centralisée, la supervision** de l'ensemble de ses sites techniques pour assurer la traçabilité des mouvements et intervenir rapidement en cas d'incident. Relais névralgiques de l'ensemble du réseau de l'opérateur, ces sites techniques distribuent chaque jour la téléphonie et la télévision numérique à plusieurs millions d'abonnés.

Afin d'éviter les failles de sécurité et de garantir un niveau de traçabilité optimal,

Numericable décide d'installer un **système redondant de remontée automatique des alarmes**.

Alcea répond à cette exigence en proposant une solution sur-mesure, évolutive et innovante, basée sur un protocole spécialement développé pour Numericable.

Alcea s'adapte aux besoins de Numericable

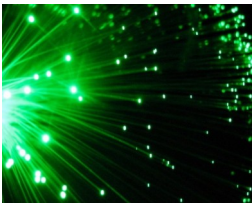
« *Alcea est notre partenaire sûreté depuis plus de 10 ans. Nous disposons d'un seul outil qui évolue avec nos besoins et qui nous permet de superviser l'ensemble du territoire. La solution Alcea répond parfaitement à nos attentes par sa **fiabilité** et sa **robustesse**.* » explique Bertrand Margerin, Responsable Groupe Environnement Technique chez Numericable.

A partir de 2004, Numericable souhaite analyser sa consommation électrique afin d'en maîtriser les coûts et d'éviter les risques de surcharge sur les sites stratégiques.

Alcea fait alors évoluer la solution mise en place en y ajoutant un **module de supervision analogique** qui récupère en temps réel les relevés de température et de consommation électrique.

Chiffres clés :

- 2 200 lecteurs de badges
- 550 automates
- 350 sites protégés
- 2 500 utilisateurs



3^{ème} volet de la supervision : les sites tertiaires

En parallèle, Numericable prévoit d'étendre la supervision centralisée à ses bâtiments tertiaires. Alcea accompagne l'opérateur dans cette nouvelle phase de déploiement et équipe tous ses sites. Le module complémentaire fourni par Alcea est installé sur un serveur centralisé, ce qui permet aux salariés Numericable de disposer d'un **badge unique** lorsqu'ils interviennent sur un site technique ou tertiaire.

Le partenariat se poursuit avec la vidéoprotection et la biométrie

En 2010, pour assurer la sécurité du personnel et **renforcer la sûreté** de ses locaux, Numericable souhaite s'équiper d'une solution de vidéoprotection. Alcea propose d'interfacer sur le système de contrôle d'accès existant, une **solution vidéo connectée en temps réel et centralisée**.

« La solution vidéo Alcea est un véritable atout pour notre supervision. Chaque région contrôle ses sites, ce qui permet de réduire le temps d'intervention en cas d'incident. Nous avons commencé par installer quelques caméras sur nos sites stratégiques

sensibles, puis nous avons décidé de couvrir l'ensemble du territoire. D'ici la fin de l'année, nous aurons installé 60 caméras et ce déploiement se poursuivra l'an prochain car chaque nouveau site est désormais équipé », commente Bertrand Margerin.

Enfin, pour renforcer le contrôle d'accès des locaux sensibles, dits « têtes de réseaux », Numericable opte pour de la biométrie. Ainsi, Alcea a intégré des lecteurs de badges biométriques relié au système central existant.

Une équipe technique et commerciale dédiée

Les experts techniques d'Alcea maîtrisent les enjeux métier des télécoms. Ils peuvent ainsi répondre au mieux à toutes les demandes du client et jouent un rôle de conseil. *« Au-delà de la qualité de la solution proposée, la pérennité de notre partenariat repose sur la **compétence et la réactivité de nos interlocuteurs** qui nous garantissent un accompagnement sans faille tout au long de nos projets »,* conclut Bertrand Margerin.

Résumé : les forces d'Alcea

- **Solution sur-mesure** : Alcea a développé un nouveau protocole pour gérer la redondance des alarmes
- **Evolution ascendante** : le matériel reste compatible avec le logiciel, quelle que soit sa version
- **Adaptabilité** de la configuration du matériel à la typologie du site
- **Supervision et gestion centralisée multi-sites** : contrôle d'accès, intrusion et vidéo.