



France Télévisions

Créé en 2000, France Télévisions est le **premier groupe audiovisuel français**. Il comprend 4 chaînes nationales métropolitaines (France 2, France 3, France 4, France 5) et un réseau d'outre mer (RFO et France Ô). France Télévisions possède **25 sites** en France et dans les DOM. Le siège de France Télévisions, situé sur l'esplanade Henri de France à Paris, est le site le plus important.

En 2009, France Télévisions s'est engagé dans un processus de réorganisation interne visant à harmoniser l'ensemble des chaînes. La **mise en cohérence des systèmes** de contrôle d'accès a fait partie intégrante de cette stratégie. Le groupe a donc consulté de nouveaux prestataires pour la refonte de son système de sûreté du bâtiment.



Siège de France
Télévisions
à Paris

Le projet en chiffres :

- 150 lecteurs de badges
- 8 000 porteurs de badges avec profils multiples
- Site en activité 24h/24
- Flux de personnes importants : personnel et visiteurs

La genèse du projet

Avec le changement de nom du groupe en 2009, France Télévisions voit l'opportunité de mettre en place un **système de contrôle d'accès centralisé** au siège social.

Le projet englobe la refonte du système de contrôle d'accès en passant de la technologie 125 KHz à du Mifare sans contact. La contrainte principale : maintenir l'activité du bâtiment pendant la durée des travaux.

L'intégrateur ACSYS a donc remplacé l'ensemble du système en place par la **solution Alwin**, correspondant aux exigences du groupe audiovisuel.

Comment réaliser une migration de système en assurant la continuité de service ?

Alcea a proposé des lecteurs capables de lire les anciens badges comme les nouveaux.

Le **transfert** d'une technologie à l'autre a ainsi été assuré **de manière transparente** pour l'utilisateur.

Pour garantir la continuité de service tout en effectuant le changement de système de contrôle d'accès, Alcea a dû procéder par étapes :

• Installation des automates

Les automates Alcea peuvent piloter différentes technologies de lecteurs de badges. Passer de l'une à l'autre implique une simple modification des paramétrages dans le configurateur du système. L'**installation** est ainsi **pérenne**, quelles que soient les évolutions de technologies de lecteurs et de badges.

• Remplacement des têtes de lecture

Le système supporte les informations provenant des nouveaux lecteurs, comme des anciens, sur un même **serveur centralisé**. Les usagers peuvent ainsi continuer à utiliser leur ancien badge sur un lecteur nouvelle génération.

• Distribution des nouveaux badges

Au fur et à mesure, les anciens badges sont remplacés par les nouvelles cartes à mémoire, sans contact. Pendant la période de transition, les deux types d'identifiants cohabitent sur le même système et la **continuité de service** est ainsi assurée.



francetélévisions



Les spécificités du métier de France Télévisions

La solution Alcea doit être en phase avec les multiples enjeux du groupe :

- **Une régie 24h/24** : dans les studios de télévision, l'activité est ininterrompue. Le système se doit d'être fiable, en permanence.
- **Un renouvellement constant des populations** : le bâtiment accueille un grand nombre d'intervenants (visiteurs, journalistes, intermittents) qui ont des autorisations d'accès variées. Le système doit gérer les multiples profils et habilitations et supporter une utilisation intensive, la base de données étant extrêmement sollicitée.
- **Des zones ultra sécurisées** : les plateaux de télévision ou les salles d'archives doivent être extrêmement protégés pour éviter les intrusions. Il faut donc assurer une sécurité maximale, tout en maintenant une grande fluidité pour ne pas freiner l'activité des bureaux de jour, comme de nuit.

L'atout Alcea : un service à l'écoute des besoins du client

L'écoute et la disponibilité des équipes techniques d'Alcea ont été essentielles à l'aboutissement de ce projet d'envergure.

A la différence d'autres projets neufs ou de réhabilitation, le site de France Télévisions est resté en activité pendant toute la durée de l'installation. Jusqu'à 8 000 personnes sont susceptibles d'entrer et sortir du site chaque jour. **L'installation devait se dérouler sans le moindre accroc**, sinon les conséquences pouvaient être dramatiques pour l'activité du siège.

Les emplois du temps des intervenants des plateaux sont calés à la minute près. **Le système doit être infaillible** pour ne pas les pénaliser ni les bloquer, ne serait-ce qu'une minute.

Les sites du groupe, basés dans les régions Nord, Lorraine, Franche-Comté, Centre, Poitou-Charentes et Côte d'Azur utilisent également une solution Alcea.

Résumé : les points forts d'Alcea sur ce projet

- Faire cohabiter plusieurs technologies de lecteurs sur un seul système
- Effectuer la migration des lecteurs et des badges en assurant la continuité du service
- Concilier fluidité et haut niveau de sécurité
- Assurer un service de qualité