



# Air France

Air France est une filiale d'Air France-KLM, un des leaders mondiaux du transport aérien avec 77,4 millions de passagers et 25,6 Mrd€ de CA en 2012. Ses activités principales sont le transport de passagers, le fret, ainsi que la maintenance aéronautique. 100 000 collaborateurs et intervenants contribuent chaque jour au développement des activités d'Air France.

Depuis 1995, Alcea est le partenaire sûreté d'Air France. La solution Alcea pilote le contrôle d'accès, la vidéoprotection, la détection intrusion, la gestion de parking, la gestion de clés, la gestion des visiteurs et la Gestion Technique Centralisée sur plus de 30 sites et plates-formes dont le siège social Roissy Pôle.



Siège social  
d'Air France

## Un partenariat évolutif, installé depuis plus de 15 ans

En décembre 1995, Alcea a répondu dans des délais très courts à un besoin spécifique d'Air France : contrôler la distribution du produit antigel utilisé pour les avions, sur le site de Bordeaux.

Ce premier projet a convaincu Air France de la réactivité des équipes Alcea et de la fiabilité de sa solution. Il est à l'origine d'un partenariat durable, formalisé par un contrat global sur la maintenance de tous les sites.

**Alcea est aujourd'hui le partenaire sûreté d'Air France.** Une équipe dédiée accompagne le groupe dans l'évolution de ses besoins pour enrichir les fonctionnalités du système au fil de l'eau.

### Chiffres clés :

- 100 000 badges
- 2 000 lecteurs de badges
- 120 postes connectés
- 18 000 points techniques

Déployée sur **30 sites** en France, la solution Alcea supervise les bâtiments tertiaires, les sites industriels et tous les aéroports du groupe dont le site commercial de Montreuil, le centre R&D de Valbonne, de Toulouse, le pôle du Bourget, le centre de formation de Vilgénis ainsi que les deux zones névralgiques de Roissy Charles de Gaulle et d'Orly.

Depuis la base centrale installée au siège, le superviseur Alcea gère le contrôle et la mise à jour de 100 000 badges sur plus de 18 000 points techniques. Chaque mois plus d'1 million d'événements sont répertoriés dans le journal des accès et des alarmes.

## Zoom sur la supervision du pôle de Roissy

Pour sécuriser son personnel, ses équipements et sa flotte, Air France a déployé la solution de contrôle d'accès Alcea sur la zone étendue de l'aéroport de Roissy CDG, soit au total plus de **1400 lecteurs de badges**.

Cette zone regroupe des sites stratégiques d'Air France : son siège social, la Cité du Personnel Navigant, la zone Fret et Cargo plusieurs aérogares comme le Hall E et le S3, des bâtiments industriels et le centre de maintenance (« Centre Maintenance Hub »).



## Fluidification des accès au parking de la Cité du Personnel Navigant

Ce bâtiment tertiaire dédié au service commercial Air France gère **6 sites au total**, dont le bâtiment ATLAS de l'agence des Invalides.



Avec plus de **1 800 vols quotidiens** et **20 000 collaborateurs navigants**, les rotations de personnel sont permanentes et doivent s'effectuer dans les meilleures conditions. Pour **gérer les accès au parking** de la Cité du Personnel Navigant, Alcea dispose d'une liaison en temps réel avec le système de planification des vols d'Air France. Cet interfaçage permet de connaître à chaque instant le nombre de places disponibles et ainsi de réguler les accès au parking en fonction des vols de chaque membre du personnel.



En cas d'absence non planifiée d'un collaborateur navigant, le gestionnaire du parking peut facilement reconfigurer les droits d'accès de la personne qui assurera le vol et lui attribuer une place très rapidement.

### Les atouts d'Alcea : l'ouverture et la supervision centralisée

- **Communication IP sur l'intranet Air France**

Le système Alcea gère le **contrôle d'accès** de tous les sites depuis la base du siège et via le réseau IP d'Air France.

Les services techniques et informatiques ont validé l'utilisation de leur réseau Intranet pour déployer les nombreux serveurs et automates Alcea.

La **base de données administrative de la Direction des Ressources Humaines** renseigne automatiquement les bases de porteurs de badges pour la mise à jour des droits et des profils.

- **Interfaçage avec de nombreux systèmes d'identification**

Afin de garantir un niveau de sûreté optimal, Air France utilise **plusieurs technologies d'identification** : biométrie, proximité combinée (125 KHz et 13,56 MHz), piste magnétique, télécommandes HF... L'ouverture du système Alcea permet de créer des passerelles de communication avec tous ces outils complémentaires et de gérer tous les flux et formats de données avec une **solution de supervision centralisée**.

Pour optimiser le fonctionnement des installations de sûreté d'Air France, Alcea assure la **maintenance logicielle et matérielle**. Des équipes dédiées sont également en lien permanent avec les équipes Air France pour les conseiller dans leurs choix de développement en matière de sûreté.

### Résumé : les forces d'Alcea sur ce partenariat

- **30 sites supervisés et pilotés à distance de manière centralisée**
- **Solution de supervision intégrée** regroupant : contrôle d'accès, vidéo-protection, détection intrusion, gestion visiteurs, gestion de parking, gestion des clés et personnalisation de badges
- **Un engagement constant des équipes** depuis plus de 15 ans.