



Bruneau est le **leader français** de la distribution à distance de mobilier, d'équipements et de fournitures de bureau. La société propose plus de 22 000 références adaptées aux besoins des professionnels : entreprises, administrations, collectivités, professions libérales... Le groupe compte **960 salariés**, **plus d'un million de clients** et réalise un **chiffre d'affaires de 327 millions d'euros**.

Depuis plus de 15 ans, **Alcea gère intégralement la supervision du site de Bruneau aux Ulis** qui représente plus de 18 hectares de bâtiments tertiaires, entrepôts de stockage et zones d'expédition.



Bruneau
Site des Ulis (91)

Les enjeux du groupe Bruneau

Chaque jour, [Bruneau](#) sollicite sa plateforme logistique des Ulis pour assurer ses livraisons : près de **7 000 commandes traitées chaque jour** par 200 conseillers et environ **7,5 millions de colis acheminés par an**.

Protéger cette plateforme logistique et les collaborateurs qui participent à son bon fonctionnement constitue donc un enjeu capital pour Bruneau.

La solution de supervision mise en place par Alcea s'adapte aux exigences du groupe :

- **Une surveillance 24/24** : le poste de garde fonctionne jour et nuit. La solution Alcea doit donc garantir une fiabilité continue et sans faille.

- **De nombreux mouvements de personnel et de véhicules :**

la solution Alcea est capable de gérer une multitude de profils utilisateurs avec des droits d'accès spécifiques en fonction du type de population.

- Des entrepôts de stockage sous haute protection pour **prévenir toute intrusion**. La solution Alcea gère la remontée des alarmes et la transmission des alertes en temps réel pour des prises de décision rapides.

La solution Alcea est pilotée intégralement par le poste de garde. Depuis un **graphique dynamique** représentant les différentes zones protégées, le responsable du poste de garde réceptionne l'ensemble des alarmes gérées par le système Alcea. L'ensemble des données est stocké sur un **serveur centralisé**.

Chiffres clés :

- 2 000 badges
- 40 lecteurs
- 3 000 points de gestion technique
- 1 000 points de détection intrusion
- 77 000 m² de surface de stockage



La solution de gestion technique Alcea : une réponse aux enjeux de développement durable du groupe

Depuis 2005, Bruneau est engagé dans une démarche de développement durable. Dans ce contexte, **Bruneau a confié à Alcea la gestion technique de ses bâtiments** pour contrôler notamment et optimiser ses dépenses énergétiques. Le système mis en place par Alcea centralise toutes les données des bâtiments des Ulis et pilote les équipements comme le chauffage et la climatisation.

En cas de défaut de fonctionnement d'un des matériels, **le système Alcea gère la remontée des alarmes en temps réel**. Le service maintenance de Bruneau est ainsi réactif dans la gestion des actions correctives.

Une relation client privilégiée et rapprochée

Alcea supervise le site des Ulis depuis plus de 15 ans. Au fil du temps, le constructeur a adapté et fait évoluer son matériel et sa solution logicielle aux nouvelles exigences du groupe.

Les équipes d'Alcea travaillent de façon très rapprochée avec le service maintenance et le service sécurité.

*« **Nous sommes très satisfaits des services et de la solution Alcea. Je sollicite souvent les équipes techniques et commerciales pour les évolutions de nos installations et ils sont toujours réactifs, à l'écoute. Leur connaissance de notre site et leur expertise les rendent très autonomes, ce qui facilite l'intégration de nouveaux équipements à notre solution de gestion technique** », conclut M. Vazier, Responsable Maintenance de Bruneau.*

Résumé : les forces d'Alcea

- Solution centralisée : contrôle d'accès, détection intrusion et gestion technique
- Evolutivité du système : adaptation aux besoins et exigences du client
- Qualité de service : engagements sur les délais d'intervention et autonomie dans la gestion des évolutions.