



## € Le Crédit Foncier de France

Le **Crédit Foncier de France** (CFF), spécialiste du financement des projets immobiliers, est une filiale du groupe Banque Populaire - Caisse d'Épargne (BPCE), le second acteur bancaire en France.

Depuis 2000, **Alcea** l'accompagne au fil de ses acquisitions immobilières sur ses problématiques de sûreté. Le concepteur français équipe aujourd'hui les principaux bâtiments tertiaires du groupe et notamment son siège social, rue des Capucines à Paris. Une collaboration inscrite dans la durée.



Immeuble Rives de Bercy  
CCF - Charenton (94)

### Alcea, un acteur qui a su s'adapter aux évolutions du Crédit Foncier

En 2000, le CFF s'installe à Charenton, dans un immeuble blanc de 30 000 m<sup>2</sup> de bureaux, déjà équipé d'une solution Alcea comprenant 70 lecteurs de badges.

A l'époque, la priorité pour la direction de la sécurité est la **traçabilité des accès**. Alcea répond à la demande de la direction et double l'installation qui passe à 150 lecteurs. Le nombre d'utilisateurs est alors estimé à 6 000 personnes.

Dès le début, la **fiabilité du système** rassure les exploitants. Pour Marc Michel, directeur de la Sécurité au CFF, « nous étions satisfaits, c'est pour cela que nous avons étendu l'installation à d'autres sites au fil de nos acquisitions. Nous avons testé Alcea sur plusieurs développements, puis nous avons

déployé le système à plus grande échelle. La montée en puissance s'est faite progressivement ».

Avec les progrès technologiques et l'évolution des besoins, les fonctionnalités du système se sont enrichies : ajout de module de comptage parking avec gestion de sas, poste opérateur pour les Ressources Humaines (RH), etc. Grâce à la **compatibilité ascendante** des produits, les mutations ont pu avoir lieu en douceur, sans perturber la gestion des entrées et sorties.

En 2004, suite au rachat de la banque Entenial, le CFF investit l'immeuble Le Lumière à « Bercy Expo », 100 nouveaux lecteurs sont installés. En parallèle, de nouveaux sites tertiaires sont équipés par Alcea et **gérés à distance depuis le bâtiment de Charenton**, soit un total de 400 lecteurs. L'ensemble des informations des sites supervisés remonte sur le poste central. L'exploitant peut également s'il le souhaite, visualiser les événements sur le logiciel **depuis n'importe quel site distant équipé**.

Après une extension à Ivry, en face de l'immeuble de Charenton, le CFF se lance dans un nouveau projet immobilier et investit deux nouveaux espaces rue des Capucines à Paris pour remplacer le site Le Lumière, en complément du siège historique situé au n° 19.



CRÉDIT FONCIER



Les espaces comprennent des bureaux ainsi que des agences bancaires accueillant des visiteurs. Avec Alcea, le CFF a géré la **migration de plus de 800 collaborateurs** vers le nouveau site.

Aujourd'hui, le système Alcea gère le contrôle d'accès d'une quinzaine de sites répartis sur toute la France via le **réseau IP**. A Charenton, le périmètre de supervision comprend à la fois le contrôle du hall d'entrée, les locaux d'archives, la salle de sport et d'autres locaux tertiaires. **Des armoires à clés pour les agents de maintenance** et de nouvelles fonctionnalités sont venues enrichir les premières installations, garantissant au client la maîtrise de son activité au fil des ans. Aujourd'hui, l'ensemble des sites bascule sur la dernière version Alwin S.

### Les différentes fonctionnalités des sites CFF

- **La gestion de visiteurs avec personnalisation de badges** : elle est utilisée par les RH et les hôtes pour imprimer des badges de manière ponctuelle. « *Nous avons beaucoup d'audits de sécurité, de visites de clients ou partenaires, précise Marc Michel. Les hôtes peuvent activer un badge sur le champ et tracer les entrées et sorties* ».
- **Le module de comptage parking** : étape particulièrement critique

puisque'il s'agissait de rapatrier 800 personnes d'un site à l'autre. Le système a été largement réfléchi en amont. Alcea a répondu présent. L'objectif était de ne pas engorger les parkings, et de contrôler les allées et venues. Les routines ont fait l'objet d'une importante période de test.

- **Le pilotage vidéo** sur le site des Capucines : il est directement relié au contrôle d'accès qui inclut la gestion des ascenseurs pour limiter l'accès aux différents étages.

La principale force du système pour l'exploitant « *c'est le **graphique dynamique**, qui permet de visualiser les événements et de libérer une porte en direct par exemple. On voit l'emplacement de tous les coffres et automates, cela nous sert pour tous les sites* ».

### Le meilleur atout d'Alcea, la qualité du service

Pour le client, « *Alcea a toujours été très réactif. Lorsque nous avons eu des demandes spécifiques, ils ont toujours répondu présent. Aujourd'hui, ma relation avec eux est très bonne* ». Le CFF a d'ailleurs eu l'opportunité de recommander la solution Alcea à d'autres filiales du groupe BPCE. « *Si j'avais un conseil à donner à tous ceux qui souhaitent installer un système de contrôle d'accès, ce serait de vous consulter !* ».

### Résumé : les forces d'Alcea sur ce projet

- **Garantie de la compatibilité ascendante** des produits
- Plus de **15 sites pilotés à distance** de manière centralisée
- Contrôle des accès, détection intrusion, gestion visiteurs, gestion de parking, gestion des ascenseurs, personnalisation de badges et vidéoprotection **intégrés sur un même superviseur.**