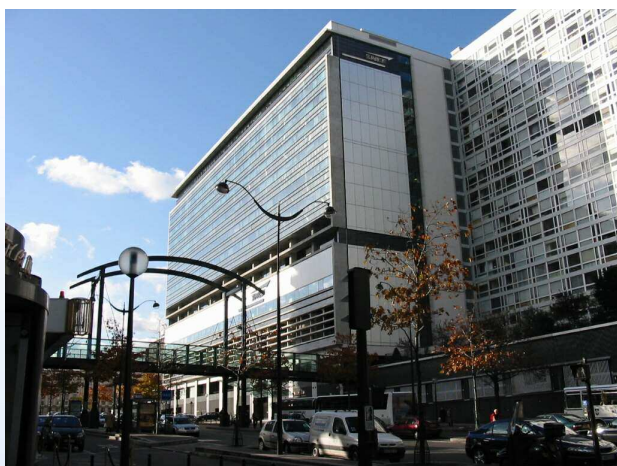




La SNCF a choisi Alcea pour équiper le siège du groupe à Paris.

En 2009, Alcea signe un accord cadre avec la SNCF. Alcea s'engage à répondre de manière précise à toutes les demandes concernant les projets de sûreté électronique du bâtiment. De son côté, la SNCF consulte Alcea sur chaque projet.

Après Nice, Limoges, Lille..., la SNCF choisit Alcea pour la remise à niveau de l'installation du siège, à Paris.



Siège de la SNCF

Les enjeux sécurité : une priorité pour le groupe

La SNCF est le premier transporteur français de voyageurs et de marchandises. Avec **3000 gares** en France et **280 000 collaborateurs** à travers le monde, la SNCF gère un flux colossal de visiteurs.

La sécurité est donc une priorité pour les infrastructures mais aussi pour les voyageurs et collaborateurs du groupe :

- Au niveau **des lignes et des équipements**, la sûreté est primordiale. Le système de sécurité doit prémunir l'entreprise contre les vols, sabotages et tout acte de vandalisme qui viendraient perturber la régularité des trains et le service aux voyageurs.
- **Au niveau des personnes**, le système de sécurité doit contribuer à protéger les voyageurs et

collaborateurs des agressions, espionnages et autres dangers potentiels. Les gares, les locaux sensibles et les bureaux doivent être entièrement sécurisés pour garantir la **tranquillité** de tous.

Le siège de la SNCF : un bâtiment stratégique

Parce que beaucoup de décisions importantes sont prises dans le bâtiment parisien de la SNCF, la mise en sécurité des installations du siège est prioritaire :

- Pour **la sécurité** tout d'abord, toutes les salles doivent assurer une traçabilité des accès et une protection maximale des zones sensibles.
- Pour **le confort de tous** ensuite, les locaux doivent être sécurisés sans que cela influe sur la fluidité des accès.
- Pour **la confidentialité** enfin, les salles de crise et locaux stratégiques ne doivent pas laisser filtrer la moindre information. Le groupe doit se prémunir contre tout risque d'espionnage.

Du bureau du PDG au hall d'entrée, Alcea a équipé l'ensemble du siège, en respectant un cahier des charges bien particulier.



Les besoins du siège de la SNCF : de nombreux risques à l'installation

Les besoins exprimés de la SNCF furent les suivants :

- Reprise complète de **l'ancienne base de données**.
- **Appropriation du nouveau logiciel** par les gestionnaires de la SNCF.
- Prise en compte **des risques de dysfonctionnement** après bascule vers le nouveau système.
- **Traitement de badges spécifiques SNCF** type Carmillon.

Le basculement, une opération délicate.

Pour minimiser les risques de dysfonctionnement tout en assurant la continuité du service, Alcea et le partenaire intégrateur ont procédé en plusieurs étapes.

« *Nous avons d'abord basculé 50% des parties du bâtiment au plus fort passage, l'accueil et les ascenseurs, afin de minimiser les risques* », confie Michel Jacquet, ingénieur d'études chez Alcea.

Ainsi pour les parties sensibles, le déploiement est maîtrisé, et transparent pour l'usager. « *Notre avantage est que nous gardons la maîtrise du dossier tout au long du projet. Nous travaillons en collaboration constante avec l'installateur et le donneur d'ordres, pour garantir que le système soit fiable et adapté, et le projet sans incident.* »

La prise en main du logiciel, une étape indispensable à la réussite du projet.

Le changement des habitudes suppose toujours un effort de la part des personnes concernées.

Pour les aider à se familiariser avec le nouveau logiciel, Alcea a mis en place une hotline et une série de formations. Les gestionnaires ont ainsi abordé le nouvel outil avec confiance.

Le traitement de badges et la reprise de la base de données, pas de droit à l'erreur.

Alcea a retravaillé la base avec la SNCF pour supprimer les doublons et préparer l'intégration dans le nouveau système.

Ce dernier reste compatible avec des solutions tierces. Aussi bien en amont, avec le logiciel propriétaire, qu'en aval avec l'intégration de badges Carmillon, le système Alcea garantit souplesse et modularité.

Le bilan : respect des engagements

Le basculement a été quasiment transparent pour les porteurs de badge, et les engagements sont tenus.

La SNCF poursuit son développement et continue à faire confiance à Alcea, en respectant l'accord cadre.

Résumé : les forces d'ALCEA sur ce projet

- Réactivité et tenue des délais tout au long du projet
- Reprise des données existantes, basculement transparent pour les porteurs de badge
- Intégration de différents systèmes et technologies pour un déploiement progressif
- Suivi et implication des équipes pour faciliter la prise en main du système.